



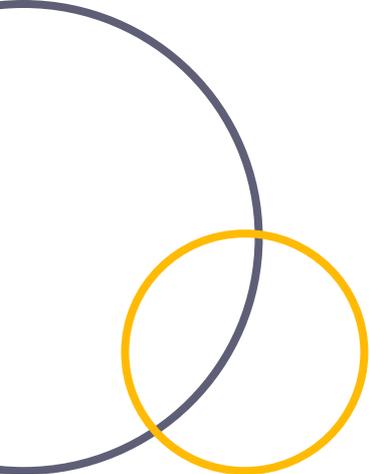
CENTRE DE FORMATION EN  
PREVENTION DES RISQUES

# PLAQUETTE D'INFORMATION



2024

[www.jrc-formation.fr](http://www.jrc-formation.fr)



# PRÉSENTATION

**JRC FORMATION est un centre de formation spécialisé dans la sécurité et la prévention au travail. Nous sommes certifiés Qualiopi, un gage de qualité qui vous permet de bénéficier des financements OPCO.**

L'équipe du centre de formation est composée de professionnels qualifiés et expérimentés dans leurs domaines.

Nos missions : conseiller, former et informer, les salariés désirant acquérir de nouvelles compétences en sécurité au travail en les aidant à s'engager dans une démarche globale de prévention.

Notre centre, situé entre Avignon et Carpentras, est facilement accessible (en voiture ou transports en commun), nous disposons d'un parking fermé.



# Sommaire

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>Nos formations</b>                     | <b>1</b>  |
| <b>Prévention des risques Amiante</b>     | <b>4</b>  |
| Sensibiliser et repérer le risque amiante | <b>5</b>  |
| Piloter un chantier en présence d'amiante | <b>6</b>  |
| <b>Santé et sécurité au travail</b>       | <b>7</b>  |
| SST Initial                               | <b>8</b>  |
| SST Recyclage                             | <b>9</b>  |
| Sécuriser le travail en hauteur           | <b>10</b> |
| <b>Gestion d'équipe</b>                   | <b>11</b> |
| Les bases du management                   | <b>12</b> |
| La gestion des conflits                   | <b>13</b> |
| Formuler des retours constructifs         | <b>14</b> |
| <b>Financement</b>                        | <b>15</b> |
| <b>Accessibilité</b>                      | <b>16</b> |
| <b>Contact</b>                            | <b>17</b> |



## LE RISQUE AMIANTE



### SENSIBILISER ET REPÉRER LE RISQUE AMIANTE

En France, ce ne sont pas moins de 900 000 employés du bâtiment et 800 000 salariés du secteur industriel qui sont directement concernés par des risques d'exposition à l'amiante.

Cette formation de sensibilisation aux risques d'exposition à l'amiante veille à sensibiliser l'ensemble des professionnels pouvant être exposés à des fibres d'amiante.

Tout public

7 h soit 1 jour

Inter ou Intra

### PILOTER UN CHANTIER EN PRÉSENCE D'AMIANTE

Dans le cadre d'un chantier de rénovation, vous pouvez intervenir sur des bâtiments se révélant amiantés.

Si la plus grande vigilance s'impose face à ce matériau toxique, il peut être intéressant de développer vos compétences sur « les risques amiante » en vous formant pour savoir comment agir et accompagner votre maître d'ouvrage.

Cette formation vous permettra de maîtriser les principes de prévention du risque amiante. Vous découvrirez également les fondamentaux du fonctionnement d'un chantier amiante afin d'anticiper et piloter les interventions en présence d'amiante.

Maîtres d'œuvre, architectes, donneurs d'ordres, CSPS, conducteur de travaux

7h soit 1 jour

Inter, intra ( distanciel disponible courant 2024 )



# SANTÉ ET SÉCURITÉ

## SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

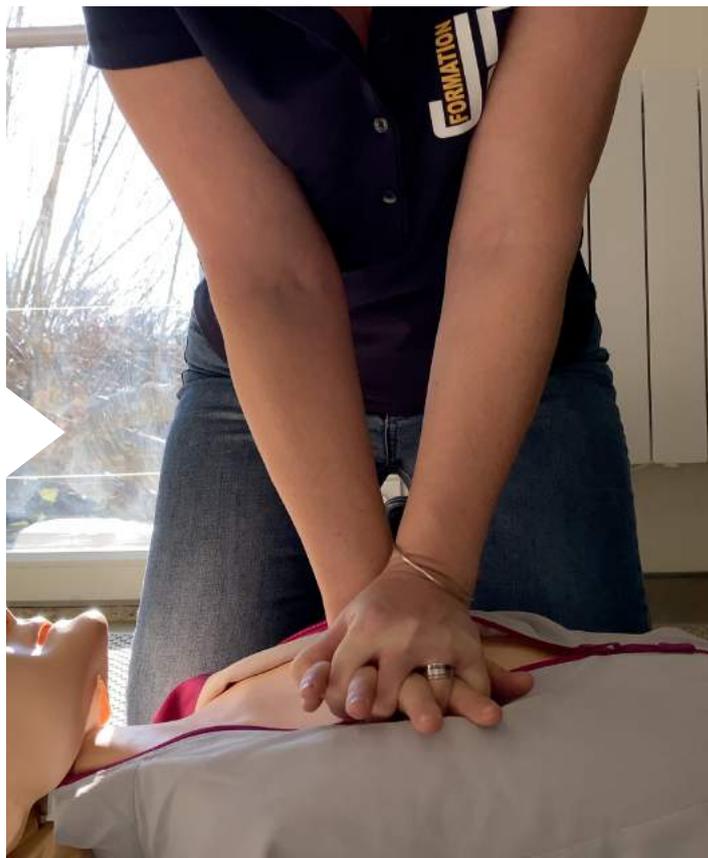
Le SST (sauveteur secouriste du travail) est un employé d'entreprise formé aux premiers secours. Son rôle, au sein de son organisation, se caractérise par des actions de prévention et de secourisme.

Il a pour mission d'être un acteur de la prévention, notamment en mettant en œuvre des actions de prévention des risques ou en informant ses responsables des situations de travail dangereuses qu'il aura relevées. Il doit également être capable d'intervenir face à une situation d'accident de travail (malaise, étouffement etc.).

Tous salariés

14h soit 2 jours pour la SST Initial  
7h soit 1 jour pour le MAC

Inter ou intra



## SÉCURISER LE TRAVAIL EN HAUTEUR

Travailler sur une charpente, un toit, un pylône, une plate-forme, un échafaudage... Qu'il soit temporaire ou régulier, le travail en hauteur peut être une activité à risque.

Chaque année, plus de 10% des accidents du travail sont dus aux chutes de hauteur

Tout public âgé de 18 ans minimum

7h soit 1 jour

Inter ou intra



## SANTÉ ET SÉCURITÉ

### HABILITATION ÉLECTRIQUE

Découvrez toutes nos formations en habilitation électrique basées sur la norme NFC 18 510 et conçues pour répondre à tous les niveaux de compétence. Elles donnent aux stagiaires les moyens d'intervenir en toute sécurité en fonction de leurs travaux, ainsi que d'utiliser les EPI (équipements de protection individuels) et outils adaptés.

Nos programmes sont élaborés et dispensés par des experts dans leur métiers, mélangeant la théorie et la pratique.

Que vous soyez débutant ou professionnel expérimenté, nos formations vous permettront d'acquérir les connaissances et les compétences essentielles pour travailler en toute sécurité dans des environnements électriques variés.

**Électricien ou non-électricien selon la formation**

**De 7h h à 21h (1 à 3 jours) selon la formation**

**Inter ou intra**



## GESTION D'ÉQUIPE

### MANAGEMENT D'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE

La fonction de manager est centrale dans la stratégie de l'entreprise : il est porteur de l'efficacité et de la montée en compétence de ses collaborateurs. Maîtriser les fondamentaux du management c'est savoir tirer le meilleur parti de son équipe !

Quel positionnement adopter pour votre style de management ? Comment améliorer la performance de son équipe ? Comment déléguer et motiver ses collaborateurs pour renforcer la cohésion d'équipe ? Comment intervenir avec efficacité dans les situations difficiles ?

**Tout public**

**De 7h à 14h (1 à 2 jours) selon la formation**

**Inter ou intra**



## THÉMATIQUE

# LE RISQUE AMIANTE

La production d'amiante et la fabrication de matériaux ou d'objets en contenant sont interdites. Mais toute intervention de type **maintenance** ou **entretien** sur des matériaux en place contenant de l'amiante sont susceptibles d'exposer au risque d'inhalation de fibres d'amiante.

Dans le cadre d'un chantier de rénovation, vous pouvez intervenir directement ou faire intervenir des entreprises sur des bâtiments se révélant amiantés.

À titre d'exemples, les activités, situations ou métiers suivants sont particulièrement concernés :

- Métiers du second œuvre (plombier-chauffagiste, maçon, carreleur, peintre, plaquiste, électricien, couvreur, charpentier, isolation thermique...);
- conducteurs de travaux dans l'industrie (fonderie, conducteur de four...);
- Travailleurs du secteur de la démolition et des entreprises de désamiantage;
- Salariés et professionnels du BTP chargés de la réhabilitation de bâtiment;
- Salariés travaillant dans le traitement des déchets
- Réparation navale, démantèlement des navires, des voitures et wagons ferroviaires et des avions;
- Travaux publics (terrassements en terrain amiantifère, canalisateurs, travaux de rénovation des routes...);
- Jardiniers, entretien des réseaux;

Si la plus grande vigilance s'impose face à ce matériau toxique, il peut être intéressant de développer vos compétences sur « les risques amiante » en vous formant pour savoir comment agir, éviter les risques et accompagner vos salariés/ maitre d'ouvrage / entreprises intervenant sur les chantiers.

# SENSIBILISER ET REPÉRER LE RISQUE AMIANTE

En France, ce ne sont pas moins de 900 000 employés du bâtiment et 800 000 salariés du secteur industriel qui sont directement concernés par des risques d'exposition à l'amiante.

Cette formation veille à sensibiliser l'ensemble des professionnels pouvant être exposés aux risques des fibres d'amiante sans pour autant vouloir y toucher, mais aussi à définir une procédure de sauvegarde lors d'incidents liés à l'amiante.

Ce stage de sensibilisation s'adresse aux personnes n'intervenant pas directement sur les matériaux amiantés.

**Public : Professionnels du bâtiment**    **Durée : 7h (1 journée)**    **Tarif HT : à partir de 250€/jour/pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre la définition de l'amiante
- Évaluer les risques liés à l'amiante
- Identifier les matériaux susceptibles de contenir de l'amiante
- Connaître les moyens de prévention des risques liés à l'amiante
- Adapter les mesures de prévention en fonction de la situation de travail
- Appliquer la procédure de sauvegarde lors d'incidents liés à l'amiante

### Prérequis

Aucun

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 10 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, échanges en groupe, retour d'expérience, mises en situation.

### Évaluation

Un QCM de fin de formation sera proposé.

**Veillez noter que cette formation ne conduit pas à une certification**

# PILOTER UN CHANTIER EN PRÉSENCE D'AMIANTE

**Réglementations, prévention, gestion des situations d'urgence, application des consignes de sécurité... Développer vos compétences permet de mieux accompagner vos maitres d'ouvrage face aux "risques amiante".**

Cette formation vous permettra d'appréhender le risque lié à la présence d'amiante et de connaître la réglementation et les bonnes pratiques grâce à des échanges avec des professionnels du diagnostic et du désamiantage afin de piloter un chantier où se trouve des matériaux amiantés tout en respectant le cadre fixé concernant les dépenses et les délais relatifs au chantier amiante.

En tant qu'architecte ou donneur d'ordre, vous n'encourez pas systématiquement le risque d'être en contact direct avec de l'amiante.

Néanmoins, dans le cadre de la gestion d'un chantier votre rôle est fondamental pour accompagner et conseiller le maître d'ouvrage et les différentes entreprises dans les étapes de rénovation d'un bâtiment amianté.

Cette formations sur « la prévention et aux risques amiante » vous permettra d'acquérir les compétences quant aux différentes réglementations, à la prévention, à la gestion d'un chantier en présence d'amiante et aux situations d'urgence.

Maîtriser les techniques d'intervention vous permettront donc de proposer des solutions et de prioriser les actions à mener pour assurer la sécurité de tous et maîtriser financièrement votre chantier.

**Public : Architecte, donneur d'ordre, maître d'œuvre, CSPS, Conducteur de travaux...**

**Durée : 7h (1 journée)    Tarif HT: à partir de 270€/jour/pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Connaître les principes de prévention du risque amiante
- Identifier les fondamentaux du fonctionnement d'un chantier amiante afin d'anticiper et piloter les interventions en présence d'amiante.

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 6 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 6 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Prérequis

Aucun

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, échanges en groupe, retour d'expérience, mises en situation.

### Évaluation

QCM en fin de formation. Une attestation de suivi et d'assiduité vous seront délivrés à la fin de la formation

**Veillez noter que cette formation ne conduit pas à une certification**

# SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

L'employeur doit veiller à la santé et à la sécurité de ses travailleurs en mettant en place des actions de prévention, d'information et de formation.

Afin de préserver la santé des salariés et veiller à leur sécurité au quotidien nos formations sont animées par des professionnels certifiés dans leurs domaines.

La santé au travail : devenir sauveteur secouriste du travail (SST)

Le/la SST est un(e) employé(e) d'entreprise formé(e) aux premiers secours. Son rôle, au sein de son organisation, se caractérise par des actions de prévention et de secourisme.

Il/elle a pour mission d'être un acteur de la prévention, notamment en mettant en œuvre des actions de prévention des risques ou en informant ses responsables des situations de travail dangereuses qu'il/elle aura relevées. Il/elle doit également être capable d'intervenir face à une situation d'accident de travail.

Sécuriser le travail en hauteur :

Chaque année, plus de 10% des accidents du travail sont dus aux chutes de hauteur. Notre formation prépare les professionnels à travailler en hauteur de manière sécurisée en leur permettant d'acquérir les compétences essentielles pour exécuter leurs tâches en toute sécurité, réduisant ainsi les risques liés aux travaux en hauteur.

# SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL INITIAL

Ce stage de 2 jours (14h) a pour objectif d'acquérir les compétences théoriques et pratiques permettant d'agir en cas de danger, et/ou lorsque des gestes de premiers secours seront nécessaires.

En fonction de la taille de son entreprise, il sera recommandé de former un ou plusieurs sauveteurs secouristes du travail. La présence d'un sauveteur secouriste est également requise dans tout atelier ou dans certains chantiers réalisant des travaux dangereux.

A l'issue de cette formation, vous obtiendrez un certificat SST, valable pour une durée de 24 mois. A noter que l'organisation des sessions respecte le protocole des recommandations mises en place par l'INRS.

Les ateliers que le stagiaire suit le rendront apte à agir et à être force de proposition en matière de prévention des risques en entreprise. Le stagiaire apprendra également à utiliser le défibrillateur.

**Public : Tous salariés d'entreprise**      **Durée : 14h (2 jours)**  
**Tarif HT: à partir de 160€/jour/pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Maîtriser le concept du sauveteur secouriste du travail (SST) et être capable d'intervenir face à une situation d'accident de travail
- Mettre en application les compétences SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise
- Obtenir son certificat SST, pour une durée de 24 mois

### Prérequis

Aucun

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 10 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, échanges en groupe, retour d'expérience, mises en situation.

### Évaluation

Exercices théoriques (QCM) et de cas pratiques, dans lequel le stagiaire devra attester de sa capacité à réagir en cas de situations dangereuses.

Epreuves certificatives et évaluations selon le référentiel INRS

**Certification délivré par le réseau prévention**

# MAINTIEN ET ACTUALISATION DES CONNAISSANCES (SST RECYCLAGE)

Le MAC SST, ou Maintien et actualisation des compétences, est une obligation pour tout sauveteur secouriste du travail. Chaque personne disposant d'un certificat SST doit suivre une formation de MAC SST, tous les deux ans (24 mois).

L'objectif de cette formation d'une journée est de permettre aux SST de réactualiser leurs compétences. Les stagiaires réapprendront rapidement toutes les connaissances et pratiques techniques pour intervenir dans une situation d'accident et contribuer à la mise en place d'actions de prévention. Ils réaliseront également des simulations et des manipulations à la réanimation cardio-pulmonaire sur mannequins adulte, enfant et nourrisson.

**Public : Titulaire du certificat SST valide      Durée : 7h (1 jour)**  
**Tarif HT: à partir de 160€/jour/pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Actualiser ses compétences pour toujours agir efficacement face à une situation d'accident, en préservant l'état de la victime, dans l'attente des secours
- Faire le point sur les situations rencontrées et échanger sur les bonnes pratiques
- Obtenir son certificat de recyclage MAC SST, pour une durée de 24 mois

### Prérequis

Être titulaire d'un certificat SST valide arrivant à expiration.

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 4 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 10 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, échanges en groupe, retour d'expérience, mises en situation.

### Évaluation

Exercices théoriques (QCM) et de cas pratiques, dans lequel le stagiaire devra attester de sa capacité à réagir en cas de situations dangereuses.

Epreuves certificatives et évaluations selon le référentiel INRS

**Certification délivré par le réseau prévention**

# SÉCURISER LE TRAVAIL EN HAUTEUR

Chaque année, plus de 10% des accidents du travail sont dus aux chutes de hauteur. Les chutes de hauteur représentent :

- la 3ème cause d'accidents du travail avec ou sans incapacité permanente ( selon la classification SEAT utilisé par la CNAM depuis 2013)
- la 2ème cause de décès.
- la 2ème source de journées de travail perdues par incapacité temporaire.

Pour prévenir les chutes de hauteur, il faut agir à la fois sur l'organisation des travaux ou des équipements, sur les postes de travail set sur les modes opératoires.

Au cours de cette formation tous les risques liés au travail en hauteur et les compétences requises seront abordés pour chaque application afin de travailler en toute sécurité. Pendant la formation tous les aspects théoriques et pratiques sont traités. La formation se compose d'une partie théorique et d'une partie pratique.

**Public : Tout public**      **Durée : 7h (1 jour)**  
**Tarif HT : à partir de 170€/jour/pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Définir ce qu'est le travail en hauteur
- Identifier les risques
- Connaitre les différents moyens de protection
- Savoir utiliser un équipement de protection individuel
- Savoir gérer un incident et organiser un secours

### Prérequis

Être âgé de 18 ans minimum

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 6 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 6 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, échanges en groupe, retour d'expérience, mises en situation.

### Évaluation

QCM de fin de formation, exercice pratique avec port de harnais de sécurité et gestion d'incident.

**Formation non certifiante**

# HABILITATIONS H0 – B0 – H0V

## EXÉCUTANT NON ÉLECTRIQUE – NON ÉLECTRICIEN

L'habilitation électrique H0B0-H0V est nécessaire pour toute personne devant assurer des tâches d'ordre non-électrique et souhaitant veiller à sa propre sécurité, ainsi que celle des autres. Le personnel habilité ne peut pas réaliser des travaux de réarmement ou de remplacement (lampe, fusible, etc.). Ses tâches se résument à des travaux du type peinture, menuiserie, maçonnerie, etc.

Cette habilitation obligatoire répond à la norme de sécurité NF C 18-510, recommandée par le code du travail.

Cette formation d'une journée, veillera à vous former efficacement aux dangers d'ordre électrique et à connaître les bonnes pratiques en matière de sécurité et de prévention.

**Public : toute personne devant assurer des tâches d'ordre non électrique**

**Durée Initial et recyclage : 1 jour (7h)**

**Tarif HT: à partir de 310€ / pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience des risques électriques liés au travail
- Connaître les règles de sécurité à appliquer pour se prémunir des dangers de l'électricité lors de travaux effectués dans un environnement électrique
- Adopter la bonne conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine électrique

### Prérequis

Aucun prérequis nécessaire. Recyclage : Etre titulaire d'un titre d'habilitation similaire en limite de validité .

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 8 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Méthode expositive : Diaporama, vidéo  
Apports théoriques et pratiques  
Réflexions de groupe guidées par l'animateur  
Etude de cas  
Livret pédagogique

### Évaluation

Les acquis de la formation sont mesurés par une évaluation théorique et une évaluation pratique. Au regard des résultats le formateur émet un avis sur la possibilité d'habilitation de chacun des stagiaires. Cet avis est adressé à l'employeur. **HABILITATION : En fonction de l'avis établi par le formateur, l'employeur est libre de délivrer un titre d'habilitation électrique. Ce document dûment complété et signé doit être remis au salarié.**

# HABILITATION ÉLECTRIQUE BS BE

## MANOEUVRE

L'employeur est dans l'obligation de remettre une habilitation électrique à tout son personnel non électricien qui doit intervenir à proximité d'une installation électrique.

Cette formation, d'une durée de deux jours, permet de former ou de renouveler le personnel non électricien aux risques liés à l'électricité et aux opérations simples dans un environnement en basse tension.

Au terme de cette session de formation initiale, vous pourrez réaliser en sécurité des interventions élémentaires et/ou des manœuvres d'ordre électrique en basse tension dans un environnement présentant des risques électriques.

**Public : personne devant réaliser hors tension des interventions élémentaires sur des installations électriques BT**

**Durée : Initial : 2 jours - 14 h Recyclage : 1,5 jours - 10 h30      Tarif HT: à partir de 410€ / pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Définir le principe de l'électricité Identifier le risque électrique
- Connaître les règles de prévention d'ordre électrique
- Connaître la réglementation applicable aux opérations et manœuvre d'ordre électrique
- Réaliser des opérations simples d'ordre électrique et appliquer les règles de précaution pour réarmer un disjoncteur

### Prérequis

Aucun prérequis nécessaire. Toutefois il est recommandé d'avoir été formé aux opérations d'ordre électrique pour suivre la formation habilitation électrique BS BE manoeuvre

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 8 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Méthode expositive : Diaporama, vidéo  
Apports théoriques et pratiques  
Réflexions de groupe guidées par l'animateur  
Etude de cas  
Livret pédagogique

### Évaluation

Les acquis de la formation sont mesurés par une évaluation théorique et une évaluation pratique. Au regard des résultats le formateur émet un avis sur la possibilité d'habilitation de chacun des stagiaires. Cet avis est adressé à l'employeur. **HABILITATION : En fonction de l'avis établi par le formateur, l'employeur est libre de délivrer un titre d'habilitation électrique. Ce document dûment complété et signé doit être remis au salarié.**

**Formation certifiante**

# HABILITATION ÉLECTRIQUE : B1, B2, BR, BC + H POUR ÉLECTRICIEN

Cette formation, d'une durée de trois jours avec une partie théorique et une partie pratique obligatoire, forme le personnel électricien, le chargé d'intervention, de travaux ou de consignation aux risques liés à l'électricité et à savoir réagir en cas de danger électrique.

A l'issue de cette formation, notre formateur vous remettra un document signifiant les personnes en mesure d'être habilitées.

**Public : Personnel électricien, chargé d'intervention, chargé de travaux, disposant d'une expérience professionnelle d'électricien.**

**Durée : Initial : 3 jours - 21 h Recyclage : 1,5 jours - 10h30**

**Tarif HT: à partir de 510€ / pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Connaître et respecter les prescriptions de sécurité définies par la norme NFC 18510 lors de l'exécution d'opération sur les ouvrages électriques
- Prévenir et évaluer les risques d'ordre électrique
- Connaître la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine électrique

### Prérequis

Il est nécessaire de disposer d'un diplôme dans les métiers de l'électricité ou de disposer d'une expérience professionnelle d'électricien avérée Recyclage tous les 3 ans d'une durée de 1,5 jours

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 8 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Méthode expositive : Diaporama, vidéo  
Apports théoriques et pratiques  
Réflexions de groupe guidées par l'animateur  
Etude de cas  
Livret pédagogique

THÉMATIQUE

# GESTION D'ÉQUIPE

La fonction de manager est centrale dans la stratégie de l'entreprise : il/elle est porteur de l'efficacité et de la montée en compétence de ses collaborateurs. Le manager doit créer une dynamique de collaboration, travailler avec des générations différentes et favoriser la diversité.

Nos formations en management vous aideront à tirer le meilleur parti de vos équipes.

Quel positionnement adopter pour votre style de management ?

Comment améliorer la performance de votre équipe ?

Comment déléguer et motiver vos collaborateurs pour renforcer la cohésion d'équipe ?

Comment intervenir avec efficacité dans les situations difficiles ?

Dans un contexte de transformation digitale et de recherche d'agilité, la capacité du manager à accompagner les changements, à faire preuve de leadership et à engager ses équipes vers la performance est essentielle.

# LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Le leadership est un concept qui ne s'improvise pas : il se construit !

Entre la prise en compte des compétences techniques et humaines de chacun, de sa capacité à prendre de la hauteur, d'accepter que certaines décisions seront contestées...

Être manager, c'est bien plus que de faire preuve d'intelligence émotionnelle.

Cette formation est conçue pour vous équiper des compétences essentielles en leadership pour une gestion d'équipe efficace.

Vous apprendrez à créer une dynamique de groupe positive, augmentant ainsi motivation et performance de votre équipe.

**Public : Tout public**      **Durée : 14h (2 jours)**  
**Tarif HT : à partir de 250€/jour/pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Définir les rôles et missions du manager
- Identifier les différents styles de management
- Définir et évaluer les performances
- Gérer le temps
- Formuler des retours constructifs
- Gérer les situations difficiles

### Prérequis

Aucun

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 8 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

### Évaluation

Exercices théoriques (QCM) et mise en situation.

**Formation non certifiante**

# FORMULER DES RETOURS CONSTRUCTIFS

La culture du feedback est un outil d'engagement et de valorisation où le développement individuel et collectif d'une équipe est mis en valeur et reconnu.

Conçus pour motiver, améliorer les performances et engager les collaborateurs dans les objectifs de croissance.

La communication joue un rôle essentiel dans le pilotage d'une équipe, en développant cette compétence vous augmenterez votre leadership.

La gestion de la performance basée sur les points forts (appelée aussi renforcement positif) permet d'améliorer les résultats de 40% en moyenne.

À l'issue de la formation, vous serez capable de formuler des retours de qualité à vos collaborateurs par des feedbacks constructifs et bienveillants.

L'apprentissage par la pratique vous permettra d'exercer avec facilité les méthodes apprises lors de la formation afin de les transférer dans votre quotidien professionnel.

**Public : Tout public**      **Durée : 7h (1 jour)**  
**Tarif HT : à partir de 295€/jour/pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Intégrer les bénéfices du Feedback
- Connaître les techniques du Feedback
- Utiliser le Feedback positif et constructif

### Prérequis

Aucun

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 8 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Méthode expositive : Diaporama, vidéo

Méthode active et maïeutique : mise en situation, jeux de rôle, questionnement.

Réflexions de groupe guidées par l'animateur

### Évaluation

Évaluation des acquis théoriques en fin de formation par un QCM

Évaluation des acquis pratiques tout au long de la formation par des exercices, des mises en situation et / ou jeu de rôle

**Formation non certifiante**

# GÉRER LES CONFLITS INTERPERSONNELS

En entreprise, la vie n'est pas toujours un "long fleuve tranquille".

Il faut ainsi apprendre à travailler avec des personnalités différentes, ménager les susceptibilités tout en sachant s'affirmer ou gérer ses émotions pour prévenir ou dénouer les conflits et avancer ensemble dans la même direction.

Cette formation sur la gestion des conflits vous permettra de mieux déterminer l'origine des conflits et les désamorcer grâce à des outils de communication adaptés aux situations de crise.

Guidé, et à l'appui de très nombreux outils pratiques : ateliers, tests, cas pratiques, mises en situation, entraînements... vous pourrez vous approprier tous les concepts et vous maîtriserez les comportements à adopter dans chaque situation : traiter les divergences, gérer les tensions, éviter le blocage, résoudre un conflit ouvert.

Vous apprendrez aussi à maîtriser vos émotions pour faire face aux situations difficiles, à réagir aux comportements agressifs et même à les anticiper.

À l'issue de cette formation, vous saurez enfin comment gérer les situations délicates qui peuvent littéralement vous "pourrir la vie" au travail !

**Public : Manager, chef d'équipe, chef d'entreprise, encadrant**

**Durée : 14h (2jours)**

**Tarif HT : à partir de 295€/jour/pers**

## Programme

### Objectifs pédagogiques

- Définir le conflit
- Adopter les comportements efficaces pour sortir des conflits
- Utiliser la régulation pour désamorcer les conflits
- Aborder avec efficacité l'après conflit.

### Prérequis

Aucun

### Lieux et effectif

- Inter-entreprise: notre centre de formation, de 2 à 8 participants
- Intra-entreprise: vos locaux (sous réserve des conditions d'organisation), de 4 à 8 participants
- Autre lieu: une salle à proximité de vos locaux ou proche de notre centre de formation, accessible aux personnes à mobilité réduite.

### Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, entretien individuel et de groupe.

Retour d'expérience, mise en situation

### Évaluation

Évaluation des acquis théoriques en fin de formation par un QCM

En cours de formation par des exercices, des mises en situation et / ou jeu de rôle

**Formation non certifiante**

# Politique Handicap

**JRC Formation** s'inscrit dans une volonté globale de sécurisation du parcours de formation professionnelle de l'apprenant, en situation de handicap par le développement de pratiques inclusives. Les personnes en situation de handicap doivent accéder à toutes les formations de droit commun en formation continue et en alternance : Apprentissage et Professionnalisation.

Nous mettons tout en œuvre pour rendre la formation accessible à tous. Dès les 1ers échanges, nous proposons pour toute personne en situation de handicap un entretien pour prendre connaissance des spécificités du handicap afin de déterminer les éventuels aménagements ou disposition à mettre en place avec nos partenaires.

**Des solutions sont proposées pour chaque situation, notre équipe est à votre écoute.**

Dans le cadre du respect de la loi du 11 février 2005 « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », JRC Formation propose l'accompagnement des personnes en situation de handicap en formation par un référent handicap.

Pour plus d'informations vous pouvez contacter **Mathilde GIBERNON**.

**Mail : [contact@jrc-formation.fr](mailto:contact@jrc-formation.fr)**

**Téléphone : 04 72 73 24 82**



# L'IMPORTANCE DE QUALIOPi

## Financer vos actions formations

Qualiopi est la certification unique du Ministère du Travail, obligatoire pour accéder aux financements publics et mutualisés (OPCO, CPF, Pôle Emploi, etc.).

Délivrée par des organismes certificateurs accrédités par le COFRAC, elle est valable sur un cycle renouvelable de 3 ans.

Pourquoi choisir un centre certifié Qualiopi ?

La marque Qualiopi a pour objectif d'attester la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences.

Le référentiel national qualité est organisé autour de 7 critères reliés à 22 indicateurs qui s'appliquent à l'ensemble des prestataires (tronc commun), auxquels s'ajoutent 10 indicateurs spécifiques à l'apprentissage ou aux formations certifiantes.



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
Action de formation

DÉLIVRÉE PAR



**ICPF**  
CERTIFICATION  
QUALITÉ



Accréditation  
N° 5-0616  
Portée disponible  
sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

# Contact



## JRC FORMATION



04 72 73 24 82



[contact@jrc-formation.fr](mailto:contact@jrc-formation.fr)



[www.jrc-formation.fr](http://www.jrc-formation.fr)



592, route de la roque

84 210 ALTHEN DES PALUDS