



FORMULER DES RETOURS CONSTRUCTIFS

La culture du feedback est un outil d'engagement et de valorisation où le développement individuel et collectif d'une équipe est mis en valeur et reconnu. Conçus pour motiver, améliorer les performances et engager les collaborateurs dans les objectifs de croissance.

La gestion de la performance basée sur les points forts (appelée aussi renforcement positif) permet d'améliorer les résultats de 40% en moyenne.

À l'issue de la formation, vous serez capable de formuler des retours de qualité à vos collaborateurs par des feedbacks constructifs et bienveillants. L'apprentissage par la pratique vous permettra d'exercer avec facilité les méthodes apprises lors de la formation afin de les transférer dans votre quotidien professionnel.



Durée de la formation :
1 jour, soit 7 heures



Prérequis :
Aucun prérequis nécessaire



Délai d'accès :
2 semaines



Public concerné :
Toute personne salariée



**Tarif inter-entreprise
(Dans nos locaux)**

295 €HT / personne / pers

Minimum 4 personnes
Maximum 8 personnes



**Tarif intra-entreprise
(Dans vos locaux)**

1180€HT / groupe / jour

Minimum 4 personnes
Maximum 10 personnes

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS

- Définir ce qu'est le feedback
- Connaître les techniques de feedback
- Utiliser et formuler des retours positifs et constructifs



PROGRAMME DE LA FORMATION



QCM sur les connaissances avant formation

1. Définir ce qu'est le feedback

- Entrer dans la culture feedback
- Intégrer les bénéfices des retours réguliers
- Définir les objectifs du feedback

2. Connaître les différentes techniques de feedback

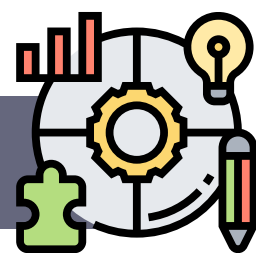
- Construire le feedback adapté à la situation
- Adapter sa communication en fonction de son objectif
- Utiliser les différentes méthodes de communication

3. Formuler des retours positifs-constructifs

- Mise en situation pratique
- Auto-évaluation
- Communiquer un retour constructif et bienveillant à son collaborateur

QCM des connaissances après formation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES



- Exposé participatif de la théorie
- Echanges d'expériences
- Exercices individuels et collectifs
- Mise en situation
- Auto-évaluation
- QCM

ÉVALUATION



- Mises en situations en cours de formation
- QCM des connaissances après formation

Cette formation ne donne pas lieu à une certification





ANIMATION

Annick ARROYOS
Manager hiérarchique et transversal
depuis 10 ans



CALENDRIER

2 sessions par mois
contactez nous pour connaître les
prochaines dates



contact@jrc-formation.fr



04 72 73 24 82

Accessibilité :



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Merci de nous informer au minimum 14 jours avant le début de la formation, afin de prévoir les aménagements nécessaires (accueil, accessibilité, pédagogie...).

Programme daté du 12/01/2024



JRC FORMATION
592 ROUTE DE LA ROQUE
84210 ALTHEN DES PALUDS
NDA 93840460984